



## Оферта Договора оказания услуг

*Редакция от 14 марта 2021 г.*

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже (далее – Договор).

**Настоящая публичная оферта адресуется любому лицу, желающему приобрести билет на сайте <https://treng.ru> (далее Сайт).**

Настоящая публичная оферта размещается на Сайте и может быть изменена доведением изменений до общего сведения посредством опубликования на Сайте.

На Сайте размещается информация о проводимых мероприятиях в точном соответствии с представленными Организатором Мероприятия сведениями.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочтите текст настоящего документа и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.**

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ безоговорочным акцептом настоящей оферты Договора, без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора является совершение одного из следующих действий:

- проставление «галочки» в соответствующем разделе Сайта или нажатия кнопки с согласием на принятие оферты к заключению Договора;
- направление/предоставление письменного подтверждения принятия оферты Договора в форме заявления, анкеты, уведомления или любым аналогичным способом;
- осуществление Заказа посредством телефонного звонка и сообщения условий покупки Билета;
- совершение предоплаты за участие в Мероприятии.

### **1. Термины и определения**

**1.1. Исполнитель** – ИП Вакарчук Андрей Владимирович, ИНН 583707920041, уполномоченный на основании заключенных с Организатором (иными лицами, уполномоченными Организатором) договоров оказывать услуги по, бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятие;

**1.2. Аннулирование Бронирования** – автоматическая отмена временного закрепления места участника Мероприятия за Клиентом и, соответственно, удаление Билета на Мероприятие через 24 часа с момента оформления соответствующего Заказа, если такой Заказ не оплачен (полностью или частично) (если иное не предусмотрено настоящим Договором или условиями участия в Мероприятии, размещенными на Сайте), а равно автоматическая отмена закрепления места участника Мероприятия за Клиентом и, соответственно, удаление Билета на Мероприятие, через 3 (Три) календарных месяца с

момента поступления частичной оплаты, если такой Заказ не оплачен полностью (если иное не предусмотрено настоящим Договором или условиями участия в Мероприятии, размещенными на Сайте);

**1.3. Билет** – документ в электронном виде или на бумажном носителе, удостоверяющий в зависимости от статуса оплаты Бронирование или право обладателя такого документа на посещение Мероприятия;

**1.4. Бронирование** – временное закрепление места участника Мероприятия за Клиентом в течение 24 часов с момента оформления Заказа;

**1.5. Договор** – настоящий договор оказания информационно-консультационных услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Клиентом и Исполнителем, в соответствии с которым Исполнителем оказываются услуги по Бронированию и оформлению Билетов на Мероприятие;

**1.6. Заказ** - направление письменного подтверждения принятия оферты Договора в форме заявления, анкеты, уведомления или любым аналогичным способом и совершение предоплаты за участие в Мероприятии, в результате чего за Клиентом закрепляется место участника Мероприятия временно или постоянно в зависимости от статуса оплаты;

**1.7. Клиент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, принявшее оферту Договора на территории Российской Федерации;

**1.8. Мероприятие** – культурно-зрелищное, просветительское, образовательное или иное мероприятие, а также любое иное событие, участие в котором предлагается на Сайте. Мероприятие может быть представлено в виде пакета услуг;

**1.9. Организатор** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия;

**1.10. Период действия Бронирования** – 24 (двадцать четыре) часа с момента получения от Клиента Заказа на участие в Мероприятии, когда Билеты, включенные в Бронирование, недоступны для заказа другими лицами, кроме Клиента, а равно 3 (Три) календарных месяца с момента частичной оплаты Билета;

**1.11. Регистрация Клиента** – процесс сообщения Клиентом на Сайте своих данных для получения доступа к полному функционалу Сайта, а также возможности покупки Билета на Мероприятие.

**1.12. Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://trens.ru>, права на администрирование которого принадлежат партнеру Исполнителя на основании соответствующей сделки (соглашения, договора).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Предметом настоящего Договора является:

**2.1.1.** предоставление Клиенту услуг по информированию Клиента о Мероприятии, бронированию, оформлению, передаче Клиенту Билетов на Мероприятие, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее по тексту – Услуги);

**2.2.** Исполнитель, оказывая Услуги, указанные в п. 2.1.1 настоящего Договора, действует от своего имени, но за счет Организатора соответствующего Мероприятия, участие Клиента в котором бронируется. Пользуясь услугами Исполнителя Клиент понимает, что Исполнитель непосредственно не проводит Мероприятие, а только является посредником, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за исполнение обязательств непосредственно лицами, которые проводят Мероприятие.

**2.3.** Услуги по информированию Клиента о Мероприятии оказываются в следующем порядке: Клиент в месте нахождения Исполнителя или его уполномоченного представителя или на Сайте или в официальных группах Исполнителя в социальных сетях выбирает Мероприятие в качестве интересующее его и оставляет Заказ на участие в Мероприятии одним из следующих способов:

**2.3.1.** Клиент регистрируется на Сайте, передавая Исполнителю посредством Сайта персональные данные, включающие фамилию, имя, отчество Клиента, его номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, предусмотренные формой для регистрации на Сайте. До передачи данных Клиент дает согласие на их обработку. Клиент обязуется не использовать для регистрации персональные данные другого лица или недостоверные персональные данные. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых им при Регистрации персональных и иных данных. Использование

персональных данных Клиента при осуществлении им Регистрации считается использованием этих данных лично Клиентом.

**2.3.2.** Клиент заполняет анкету в месте нахождения Исполнителя или его уполномоченного представителя, передавая посредством данной анкеты свои данные, в том числе персональные данные, включающие фамилию, имя, отчество Клиента, его номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, предусмотренные формой для регистрации на Сайте. При этом Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку своих персональных данных и обязуется не использовать персональные данные другого лица или недостоверные персональные данные. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых им при Регистрации персональных и иных данных. Использование персональных данных при заполнении и предоставлении Исполнителю анкеты считается использованием этих данных лично Клиентом.

Одновременно с заполнением анкеты Клиент знакомится с настоящим Договором и подтверждает принятие оферты в полном объеме соответствующей отметкой в анкете.

**2.3.3.** Клиент сообщает уполномоченному представителю Исполнителя о намерении участвовать в Мероприятии или получить информацию об условиях такого участия в официальной группе Исполнителя в социальных сетях.

**2.4.** Представитель Исполнителя лично и непосредственно, а при обращении Клиента по сети Интернет – через оставленные Клиентом номер телефона и(или) адрес электронной почты, а также посредством профиля в социальной сети, если Клиент обратился посредством социальной сети, предоставляет Клиенту необходимую информацию о Мероприятии, порядке оплаты и условиях участия в Мероприятии, т.е. информацию, изначально предоставленную Исполнителю Организатором и размещаемую на Сайте.

**2.5.** В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Клиент обязан ознакомиться с информацией о возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие, размещенной на Сайте. Покупая Билет, Клиент признает, что согласен следовать условию о возрастных ограничениях на посещение Мероприятия (если оно имеется). Исполнитель не несет ответственности за нарушение Клиентом данного условия.

**2.6.** При согласовании с Клиентом его участия в конкретном Мероприятии, Исполнитель согласовывает такое участие с Организатором Мероприятия.

**2.7.** При достижении в ходе переговоров соглашения об условиях сделки и выражения Клиентом волеизъявления на участие в Мероприятии и оплату стоимости такого участия, Исполнитель предоставляет Клиенту информацию о порядке оплаты участия в Мероприятии. Клиент производит предоплату, при этом он соглашается с тем, что с момента внесения Клиентом денежных средств решение Клиента на участие в Мероприятии является окончательным и уплаченные денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, установленных настоящим Договором.

По общему правилу Организатора возврат Билета или изменение Мероприятия по приобретенному Билету не предусмотрены, что соответствует ст. 310 ГК РФ (Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются). Учитывая, что по договору между Исполнителем и Организатором возврат Билета или изменение Исполнителем Мероприятия по приобретенному Билету не предусмотрены, что может быть подтверждено выпиской из соответствующего Договора и/или соответствующим письмом Организатора, уплаченные Клиентом за Билет денежные средства при его отказе от участия в Мероприятии являются расходами Исполнителя в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

**2.8.** Стоимость участия в Мероприятиях приведена на Сайте Исполнителя. Цена может меняться вплоть до внесения оплаты Клиентом.

**2.9.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Клиент обязан использовать банковскую карту, держателем которой является только Клиент. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать от Клиента предоставления оригиналов документов, удостоверяющих личность. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Клиентом условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим пунктом.

**2.10.** После поступления оплаты Клиента за участие в Мероприятии Исполнитель в течение одного рабочего дня закрепляет за данным Клиентом место участника указанного Мероприятия и передает соответствующие сведения Организатору Мероприятия.

**2.11.** В случае, если между согласованием с Клиентом участия в Мероприятии и оплатой прошло более 24 часов, Исполнитель не гарантирует наличие места для участия в Мероприятии и соответствие стоимости участия доведенной до Клиента в момент достижения соглашения об участии в Мероприятии.

**2.12.** При неоплате или только частичной оплате Билета Исполнитель вправе считать Заказ непроданным и аннулировать его по истечению Периода действия брони и вернуть частичную предоплату, для чего Клиент обязан предоставить соответствующее письменное заявление.

**2.13.** В течение 1 (Одного) рабочего дня с даты поступления оплаты стоимости участия в Мероприятии на электронную почту Клиента поступает Билет на участие. Услуги по бронированию считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в момент отправления Клиенту Билета. Обязанность по проверке наличия Билета на электронной почте Клиента несет Клиент.

**2.14.** Исполнитель вправе предоставлять Клиенту информацию о партнерах Исполнителя, оказывающих услуги по оформлению документов, необходимых для участия в Мероприятии. Исполнитель как лицо, оказывающее исключительно информационные услуги, не несет ответственности за заключение и исполнение договоров между Клиентом и партнерами Исполнителя.

**2.15.** Исполнитель при предоставлении информации Клиенту о Мероприятии и услугах партнеров ориентируется исключительно на сведения, предоставленные ему Организатором и партнерами и не несет ответственность за их достоверность. Клиент обязуется самостоятельно проверять информацию, полученную от Исполнителя через Организаторов или партнеров.

**2.16.** При соблюдении всех условий настоящего Договора после оплаты Заказ считается оформленным и у Клиента возникает право требовать от Организатора посещения оплаченного Мероприятия.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Клиент вправе:

**3.1.1.** самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора;

**3.1.2.** получать информацию о правилах покупки Билетов, имеющихся категориях Билетов и иную информацию в отношении Мероприятия, которой владеет Исполнитель в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на Сайте Исполнителя;

**3.1.3.** самостоятельно выбирать способ оплаты Билета;

**3.1.4.** направлять отзывы о работе Исполнителя по контактными адресам, указанным на Сайте Исполнителя.

**3.2.** Клиент обязан:

**3.2.1.** ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора и принять их;

**3.2.2.** систематически посещать Сайт Исполнителя и отслеживать изменения в условиях Договора, условиях проведения Мероприятия, важные объявления и иные юридически значимые сообщения Исполнителя;

**3.2.3.** ознакомиться с ограничениями по участию в конкретном Мероприятии, в том числе с возрастным ограничением;

**3.2.4.** при посещении Мероприятия с несовершеннолетними детьми - нести ответственность за их действия и бездействие, при этом Клиент соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия, если он не соответствует возрастной категории Мероприятия;

**3.2.5.** в полном объеме оплатить стоимость Билета в соответствии с условиями настоящего Договора до получения Билета с несением расходов на конвертацию валюты, а также расходов на изменение курса валюты (если к моменту полной оплаты курс иностранной валюты изменится, то Клиент обязан произвести оплату в рублях по курсу ЦБ РФ, действующему на момент оплаты соответствующей части);

**3.2.6.** при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для проведения Мероприятия;

**3.2.7.** при обнаружении ошибок в Билете – незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. В противном случае Клиент признаёт, что Услуги Исполнителя оказаны качественно, а Клиент не имеет

никаких претензий к Исполнителю за некорректно оформленный Билет и невозможность участия в Мероприятии;

**3.2.8.** незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail. В случае неуведомления, Клиент самостоятельно несет ответственность, если ввиду такого неуведомления или предоставления недостоверных данных Клиент не сможет принять участие в Мероприятии или будет удален Организатором после допуска.

**3.3.** Исполнитель вправе:

**3.3.1.** Вносить изменения в настоящий Договор с публикацией новой редакции на Сайте;

**3.3.2.** проводить профилактические и иные технические работы на Сайте;

**3.3.3.** перепроверять, уточнять информацию о Клиенте в целях исполнения требований действующего законодательства, в том числе в части обработки персональных данных, противодействия терроризму, защиты несовершеннолетних от информации, способной нанести им вред, соблюдения прав и законных интересов третьих лиц;

**3.3.4.** изменять цены на участие в Мероприятиях, опубликованные на Сайте, в соответствии с изменениями ценовой политики Организатора Мероприятия;

**3.3.5.** требовать от Клиента надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного условия;

**3.3.6.** вести фотосъемку участия в Мероприятии своими силами или силами привлеченных третьих лиц;

**3.3.7.** аннулировать Бронирование в установленных Договором случаях.

**3.4.** Исполнитель обязан:

**3.4.1.** предоставить Клиенту информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах в соответствии со сведениями, предоставленными Организатором Исполнителю, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета;

**3.4.2.** соблюдать меры защиты персональных данных Клиента и использовать их только в целях, указанных в письменном согласии Клиента на их обработку;

**3.5.** Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом.

## **4. ОСОБЕННОСТИ ОПЛАТЫ**

**4.1.1.** Стоимость Мероприятия, указанная на Сайте, может меняться Исполнителем в зависимости от изменения ценовой политики Организатора Мероприятия. В случае, если Клиент забронировал Билет, но не произвел полную оплату Билета, Клиент обязан оплатить стоимость Билета по цене, действующей на Сайте на момент оплаты.

**4.2.** Не допускается изменение стоимости Мероприятия для Клиента, чье участие в Мероприятии уже оплачено в размере полной стоимости Билета.

**4.3.** Указанная на Сайте стоимость Билета не включает в себя расходы Клиента на конвертацию валюты при оплате участия в Мероприятии, транспортные расходы для прибытия и убытия с Мероприятия, расходы на проживание, питание, иные дополнительные расходы, связанные с участием в Мероприятии и не указанные в описании стоимости Мероприятия.

## **5. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ В СВЯЗИ С ОТКАЗОМ В ВИЗЕ, ЗАМЕНА МЕРОПРИЯТИЯ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА, ЗАМЕНА КАТЕГОРИИ БИЛЕТА ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ**

**5.1.** Клиент вправе отказаться от Билета и потребовать возврата оплаченной стоимости Билета полностью или частично (в зависимости от срока обращения) только в случае получения отказа в предоставлении Клиенту визы, необходимой для посещения страны Мероприятия, и предоставления Исполнителю доказательств такого отказа. Данное условие действует только в случае, если в визе отказано не по вине Клиента. В любом случае при отказе от участия в Мероприятии Клиент обязан возместить фактические расходы Исполнителя. Клиент признает, что в связи с его отказом от участия в Мероприятии Исполнитель несет дополнительные расходы, в том числе в виде оплаты стоимости билета Организатору Мероприятия, расходы на денежные переводы, комиссии платежных систем, оплату стоимости оборудования и расходных материалов для данного Клиента, стоимость телефонных переговоров и прочие, которые могут составлять до 100% оплаченной Клиентом стоимости Билета. По

общему правилу Организатора возврат Билета или изменение Мероприятия по приобретенному Билету не предусмотрены, что соответствует ст. 310 ГК РФ (Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются). Учитывая, что по договору между Исполнителем и Организатором возврат Билета или изменение Исполнителем Мероприятия по приобретенному Билету не предусмотрены, что может быть подтверждено выпиской из соответствующего Договора и/или соответствующим письмом Организатора, уплаченные Клиентом за Билет денежные средства при его отказе от участия в Мероприятии являются расходами Исполнителя в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 2 ст. 782 ГК РФ.

**5.1.1.** В случае, указанном в п.5.1. Договора Клиент письменно по электронной почте [info@treng.ru](mailto:info@treng.ru) направляет в адрес Исполнителя соответствующее заявление, оформленное надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Клиента) с приложением доказательств персонального отказа в визе (доказательство отказа должно отражать персональные данные Клиента). Запрос шаблона заявления является обязанностью Клиента. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

**5.1.2.** В случае, если Клиент уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Мероприятии не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Клиентом, за вычетом части своих фактических расходов.

**5.1.3.** В случае, если Клиент уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем 14 (четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель удерживает часть своих расходов в размере 50% оплаченной Клиентом стоимости и возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Клиентом.

**5.1.4.** В случае, если Клиент уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, Исполнитель удерживает часть своих расходов в размере 70% оплаченной Клиентом стоимости и возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, оплаченной Клиентом.

**5.1.5.** В случаях согласно п.п. 5.1.1-5.1.4. Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств в течение 1 (Одного) календарного месяца со дня окончания Мероприятия.

**5.1.6.** В случае, если Клиент не уведомил в письменной форме Исполнителя менее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала Мероприятия о своем отказе от участия в Мероприятии, Исполнитель удерживает свои расходы в размере 100% оплаченной Клиентом стоимости и денежные средства Клиенту не возвращаются.

**5.1.7.** На билеты, купленные по акциям, правила возврата, указанные в пп. 5.1.1-5.1.6 настоящего Соглашения, не распространяются.

**5.2.** После осуществления Бронирования или оплаты участия Клиента в Мероприятии Клиент вправе не более одного раза в течение 1 (Одного) календарного года с момента Бронирования изменить дату, время или место Мероприятия (Замена Мероприятия на другое анонсированное Мероприятие) в соответствии с условиями Мероприятий, опубликованными на Сайте.

**5.2.1.** Для замены Мероприятия Клиент не позднее, чем за 1 (Один) календарный месяц до даты начала забронированного и/или оплаченного Мероприятия направляет Исполнителю письменно по электронной почте [info@treng.ru](mailto:info@treng.ru) соответствующее заявление, оформленное надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Клиента). Запрос шаблона заявления является обязанностью Клиента. В случае отсутствия такого заявления или нарушения установленного настоящим пунктом срока направления заявления замена Мероприятия Исполнителем не производится.

**5.2.2.** При согласовании Исполнителем замены Мероприятия сумма, ранее внесенная Клиентом за участие в ранее забронированном Мероприятии, считается оплатой стоимости участия в Мероприятии, на которое произведена замена.

**5.2.3.** В случае, если стоимость нового выбранного Клиентом Мероприятия превышает стоимость ранее забронированного Мероприятия, Клиент в течение одного рабочего дня с даты согласования Исполнителем замены Мероприятия производит доплату по курсу ЦБ РФ на дату доплаты. При нарушении срока доплаты Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в Замена Мероприятия.

**5.2.4.** В случае, если стоимость нового выбранного Клиентом Мероприятия ниже стоимости ранее забронированного Мероприятия, Исполнитель в течение 10 (Десяти) дней производит перерасчет цены и возвращает Клиенту, разницу в цене за минусом своих фактических расходов, в том числе затрат на комиссии платежных систем, на основании заявления Клиента, заполненного по шаблону, полученному от Исполнителя.

**5.3.** Клиент вправе переоформить Билет на другого участника при условии уведомления Исполнителя о замене участника забронированного Мероприятия не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) рабочих дней до даты начала Мероприятия.

**5.3.1.** В указанном в п.5.3 случае Клиент письменно по электронной почте [info@treng.ru](mailto:info@treng.ru) направляет в адрес Исполнителя соответствующее заявление, оформленное надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Клиента) с предоставлением сведений о дате, месте, времени Мероприятий, сведений о прежнем участнике и новом участнике. Запрос шаблона заявления является обязанностью Клиента. В случае отсутствия такого заявления Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в переоформлении.

**5.3.2.** При этом новый участник обязан дать Исполнителю согласие на обработку персональных данных и принять условия настоящего Договора путем проставления «галочки» в соответствующем разделе Сайта или нажатия кнопки с согласием на принятие оферты к заключению Договора, направления/предоставления письменного подтверждения принятия оферты Договора в форме заявления, анкеты, уведомления или любым аналогичным способом, осуществления Заказа посредством телефонного звонка и сообщения условий покупки Билета.

**5.3.3.** Передача Билета другому лицу без переоформления в установленном настоящим Договором порядке запрещается, такое лицо не будет допущено к участию в Мероприятии. При условии соблюдения требований настоящего пункта, Исполнитель обязуется переоформить Билет в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения заявления.

**5.4.** Клиент вправе заменить Билет на Билет более высокой категории (при наличии таковой) при условии направления по электронной почте [info@treng.ru](mailto:info@treng.ru) соответствующего письменного заявления Исполнителю в срок не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия и с обязательной доплатой разницы в стоимости Билетов по курсу ЦБ РФ на дату доплаты не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента указанного уведомления. Шаблон заявления предоставляется Исполнителем по запросу Клиента. Запрос шаблона заявления является обязанностью Клиента. В отсутствие доплаты и/или названного заявления в указанный срок Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в замене Билета.

**5.5.** Началом Мероприятия признается первый день проведения Мероприятия, в том числе первой его части, если Мероприятие включает в себя несколько составляющих

**5.6.** Клиент принимает во внимание, что Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять в любое время, дату и место проведения Мероприятия.

**5.7.** Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что Исполнитель и Организатор освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящего Соглашения. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: пожары, социальные возмущения (забастовки, теракты, попытки государственного переворота и иные вооруженные конфликты), военные конфликты, военные действия, катастрофы природного характера (наводнения, землетрясения и др.), обстоятельства техногенного характера (аварии, отсутствие электроэнергии и пр.), международные санкции, вмешательство госорганов, издание и применение правительством соответствующих актов государственной власти, действия российских или иностранных государственных органов, введение временного запрета на проведение мероприятий, карантина, режима самоизоляции, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. В случае наступления вышеперечисленных обстоятельств, находящихся вне контроля Организатора, последний вправе отменить Мероприятие в любой момент до или во время проведения Мероприятия. В этом случае Билет автоматически переоформляется на следующее предстоящее Мероприятие. Исполнитель и Организатор не несут ответственности за любые другие расходы, которые может понести Клиент, включая, но не ограничиваясь невозвращаемыми авиабилетами.

5.8. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Соглашению, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы в сложившейся ситуации, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Соглашения.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

6.1. При выражении Клиентом желания приобрести услуги синхронного перевода и/или получить раздаточные материалы для участия в Мероприятии (далее – Дополнительные Услуги), Исполнитель согласовывает с Клиентом стоимость Дополнительных услуг и предоставляет Клиенту ссылку на оплату указанных услуг.

6.2. После оплаты Клиентом стоимости Дополнительных услуг Клиенту на указанный им электронный адрес приходят документы в подтверждение оплаты.

6.3. По прибытию на Мероприятие Клиент, оплативший стоимость Дополнительных услуг, вправе требовать оказания данных услуг.

6.4. При оказании Клиенту услуг по синхронному переводу Клиенту на Мероприятии предоставляется необходимое оборудование. При оказании Клиенту услуг по предоставлению раздаточных материалов Клиенту на Мероприятии предоставляются соответствующие раздаточные материалы на русском языке.

6.5. Если Исполнитель не является лицом, оказывающим указанные в п.6.4 Договора Дополнительные услуги, Исполнитель как информационный посредник не несет самостоятельной ответственности за факт их оказания и качество Дополнительных услуг.

## **7. ОСОБЕННОСТИ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИЯХ**

7.1. Клиент обязан приходить на Мероприятие заблаговременно для своевременного оформления регистрации на Мероприятие.

7.2. Опоздавший Клиент может быть не допущен Организатором Мероприятия к участию в Мероприятии до следующего перерыва (в соответствии с программой Мероприятия). Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются.

7.3. Клиент обязан выполнять все правила участия в Мероприятии, отраженные в настоящем Договоре и заключенном в соответствии с ней Договоре, а также озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Клиенту.

7.4. Клиент уведомлен, что при нарушении Клиентом правил участия в Мероприятии, Организатор не несет ответственности за качество предоставления услуги и оставляет за собой право удалить Клиента и прибывших с ним лиц с Мероприятия, при этом денежные средства, выплаченные Клиентом, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате в связи с нарушением Клиентом принятых на себя обязательств.

7.5. Клиент обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации на Мероприятие, так и при проведении Мероприятия, в том числе условия, указанные в Правилах поведения при посещении Мероприятия (Приложение 1), не создавать своими действиями неудобства для других Клиентов, а также не мешать проведению Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Организатор вправе не допустить Клиента к участию в Мероприятии или удалить Клиента с площадки, на которой проводится Мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Клиентом, не возвращаются и считаются неустойкой подлежащей оплате в связи с нарушением Клиентом принятых на себя обязательств.

## **8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Клиенту в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит лицу, создавшему такие результаты.

8.2. Осуществлять фото-съемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения Организатора Мероприятия. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия их правообладателя является нарушением исключительного права, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



**8.3.** Клиент не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы, раздаточные материалы Мероприятий, использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Организатора или Исполнителя, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права и повлечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Содержание предоставленных в связи с Мероприятием документов и материалов является собственностью Исполнителя и Организатора и охраняются в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности, в том числе действующим в месте нахождения Организатора. Содержимое не должно воспроизводиться, изменяться, перепродаваться, лицензироваться, присваиваться или предлагаться в качестве бонуса или аукциона. Формат Мероприятия Организатора и все выражения идей, материалов, ноу-хау и другой информации, представленной в ходе Мероприятия, принадлежат Организатору и не должны распространяться. Нарушения будут преследоваться в соответствии с действующим законодательством, в том числе места нахождения Организатора и приведут к уголовному наказанию.

**8.5.** В случае нарушения Клиентом требований раздела 8 Договора, Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей. Кроме того, в случае взыскания Организатором с Исполнителя суммы убытков, понесенных Организатором по причине действий или бездействий Клиента, Исполнитель в порядке регресса вправе взыскать такой ущерб с Клиента.

## **9. ПРЕТЕНЗИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Исполнитель принимает претензии относительно качества оказываемых им услуг по бронированию и оформлению Билетов на различные Мероприятия, а также Дополнительных услуг, оказываемых силами Исполнителя, по указанному в Договоре адресу почтовой и электронной почты.

**9.2.** Исполнитель не является лицом, уполномоченным принимать претензии Клиентов относительно факта и качества оказания услуг контрагентами Исполнителя, в том числе Организатором.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

**10.2.** Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

**10.3.** Принимая условия Договора, Клиент дает согласие на публикацию материалов о факте его участия в Мероприятии и использование изображения Клиента, полученного в ходе фото или видеосъемки Мероприятия, на Сайте Исполнителя. В случае несогласия Клиента на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [info@treng.ru](mailto:info@treng.ru).

**10.4.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10.5.** Клиент подтверждает, что все условия Договора ему понятны и он принимает их в полном объеме.

**10.6.** Приложения: 1. Правила участия в Мероприятии

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b> <b>ИП Вакарчук А.В.</b>	
ИНН:	583707920041
ОГРНИП:	317505300041108
Адрес:	Москва, Дербеневская набережная, 7 стр. 22
ОКПО:	0114980535
ОКВЭД:	79.90
Р/счет:	40802810701500078086
Банк:	Филиал ТОЧКА ПАО БАНКА “ФК ОТКРЫТИЕ”
БИК:	044525999
Корр. счет:	30101810845250000999
Тел. номер:	+7 (495) 923-75-60
Эл. адрес:	<a href="mailto:info@treng.ru">info@treng.ru</a>

## **ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ**

(Ред. 14.03.2020 г.)

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие правила определяют права и обязанности участников Мероприятий в целях соблюдения порядка, обеспечения безопасности и создания максимально комфортной атмосферы при проведении Мероприятия.

**1.2.** Настоящие Правила являются обязательными для всех участников Мероприятий без исключения. Приобретая Билет на Мероприятие, Клиент соглашается с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

**1.3.** Посещая Мероприятие, Клиент соглашается с проведением администрацией Мероприятия фото и видеосъемки, теле или радиотрансляции мероприятия, использование администрацией Мероприятия и Исполнителем изображения Клиента, вошедшего в фото, видео материалы.

**1.4.** Посещая мероприятие, Клиент соглашается с подписанием «Waiver-form» (Соглашение об отказе от ответственности), предоставляемой Организатором перед началом Мероприятия.

**1.5.** Клиент обязан приходить на Мероприятие заблаговременно для своевременного оформления регистрации на Мероприятие не менее, чем за 2 часа до его начала.

**1.6.** В целях обеспечения безопасности и организации общественного порядка на Мероприятии может вестись видеоконтроль.

**1.7.** С целью обеспечения безопасности сотрудники охраны, привлеченные на Мероприятие, и представители Службы безопасности администрации Мероприятия, вправе предъявлять Клиенту просьбу продемонстрировать содержимое ручной клади, карманов.

**1.8.** Клиент вправе пользоваться гардеробом по месту проведения Мероприятия.

**1.9.** Организатор оставляет за собой право менять место Клиента в зале в пределах одной категории Билета, а также добавлять категории Билетов между любыми категориями и, соответственно, добавлять количество рядов и мест на территории проведения Мероприятия.

**1.10.** Организатор оставляет за собой право менять программу и расписание Мероприятия.

**1.11.** Организатор не несет ответственность за оставленные в зале и на территории проведения Мероприятия личные вещи Клиента.

**1.12.** Организатор оставляет за собой право отказать Клиенту в допуске на Мероприятии в случае неподписания участником «Waiver-form» (Соглашение об отказе от ответственности)

### **2. Во время проведения Мероприятия запрещается:**

**2.1.** Производить видео, аудиозапись и фотографировать других клиентов и иных участников Мероприятия без получения предварительного согласия.

**2.2.** Любым иным способом доставлять дискомфорт участникам Мероприятия своим поведением и нарушать общественный порядок.

**2.3.** Приносить с собой и употреблять вне специально отведённых для этого мест продукты питания (если такие места предусмотрены в месте проведения Мероприятия).

**2.4.** Употреблять алкогольные и/или слабоалкогольные напитки, курить вне отведенных мест.

**2.5.** Находиться на территории или в помещении проведения Мероприятия в нетрезвом состоянии, под действием сильнодействующих лекарственных/наркотических средств и других веществ, способных вызвать неадекватное поведение или внезапное ухудшение самочувствия.

**2.6.** Нарушать правила противопожарной безопасности и иные правила нахождения в общественных помещениях.

**2.7.** Проносить оружие, колюще-режущие, острые, а также другие предметы, опасные для жизни и здоровья окружающих.

**2.8.** Распространять листовки, брошюры, книги любого типа с рекламным или иным содержанием в помещении проводимого Мероприятия и прилегающих территориях (кроме случаев, на которые получено разрешение администрации Мероприятия).

**2.9.** Приносить с собой и/или использовать устройства для радиоприёма синхронного перевода, отличного от устройств, предоставляемых Организатором и/или Исполнителем.

**3.** В случае нарушения настоящих Правил, администрация Мероприятия имеет право требовать от нарушителя покинуть Мероприятие.

---